

Note d'Information aux Distributeurs

Conditions de stockage

Les produits de la gamme Perfectha Derm® doivent être conservés dans un endroit **sec et propre ; entre 2°C et 30°C ; à l'abri du gèle et de la lumière**. Il est recommandé de mesurer et de contrôler périodiquement vos conditions de stockage.

Votre système de stockage doit permettre d'assurer la protection de nos produits contre le vol et la dégradation.

Conditions de distribution

Les produits de la gamme Perfectha Derm® sont réservés à un **usage strictement médical** et doivent être administrés par des **praticiens habilités aux procédures de chirurgie esthétique**. Votre système de prise de commande doit **vous garantir que vos clients sont autorisés à être livrés** avec les produits de la gamme Perfectha Derm®.

Traçabilité des produits

Dans le cadre de notre système Assurance Qualité nous disposons d'un outil permettant de retracer l'historique et le parcours de nos produits depuis leur fabrication jusqu'à nos revendeurs : la **traçabilité**. Cet outil nous permet notamment d'être **réactifs et efficaces dans le cadre d'un rappel produit**.

En tant que distributeur de la gamme Perfectha Derm®, vous êtes l'un des chaînons essentiels de ce système de traçabilité pour le suivi de nos produits auprès des médecins. **Aussi nous vous recommandons de conserver une trace de la distribution de nos lots auprès des praticiens**. La réglementation Européenne indique **une durée de conservation de ces données de 15 ans**. Afin d'éprouver l'efficacité de votre système de traçabilité, des **simulations de rappel** de lot sont ponctuellement organisés par ObvieLine.

Matérovigilance


Nous vous informons également que **vous devez nous reporter, sans délais, tout effet indésirable consécutif à l'utilisation des implants Perfectha Derm® qui vous serait signalé**.

D'autre part, nous vous remercions par avance de bien vouloir **transmettre la note d'information à destination des médecins** lors de vos envois. Ce lien est important pour le suivi de la **matérovigilance** et la **traçabilité** de nos produits.

Retour d'information client

Notre principal souci étant la qualité de nos produits et la satisfaction de leurs utilisateurs, nous solliciterons votre avis lors d'**enquêtes de satisfaction** ponctuelles. Elles s'inscrivent dans la logique d'amélioration de nos produits et services. Nous vous invitons également à nous faire part de vos **suggestions et commentaires** à l'égard de nos produits par l'un des moyens indiqués ci-dessous

 8 chemin du Jubin, F-69570 Dardilly

 +33(0)4.72.52.92.49

 contact@obvieline.com



L'équipe ObvieLine